

**Отчет**  
**О реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ СО «ОСПМР «Озеро Чусовское» за 3 кв. 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Описание структуры Центра на Сайте	Внести изменения на сайте	1 кв.2020 г.	Врач ОМК Ковальчук А.Д.	Внесены изменения	01.2020 г.
Отсутствие информации о перечне лекарственных препаратов, препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Внести изменения на сайте	1 кв.2020 г.	Врач ОМК Ковальчук А.Д.	Внесены изменения	01.2020 г.
Отсутствие информации о перечне лекарственных препаратов для	Внести изменения на сайте	1 кв.2020 г.	Врач ОМК Ковальчук А.Д.	Внесены изменения	01.2020 г.

<p>Медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p>					
<p>Отсутствие информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>	<p>Внести изменения на сайте</p>	<p>1 кв.2020 г.</p>	<p>Врач ОМК Ковальчук А.Д.</p>	<p>Внесены изменения</p>	<p>01.2020 г.</p>
<p>Отсутствие формы для подачи электронного обращения</p>	<p>Внести изменения на сайте</p>	<p>1 кв.2020 г.</p>	<p>Врач ОМК Ковальчук А.Д.</p>	<p>Внесены изменения</p>	<p>01.2020 г.</p>
<p>Отсутствие раздела</p>	<p>Внести изменения на сайте</p>	<p>1 кв.2020 г.</p>	<p>Врач ОМК</p>	<p>Внесены изменения</p>	<p>01.2020 г.</p>

«Часто задаваемые вопросы»	сайте		Ковальчук А.Д.		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Продолжить работу с медицинским персоналом по этике и деонтологии		В течение 1-4 кв. 2020 г.	Зам. главного врача по лечебной работе Фарберов В.Н.	выполнено	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Продолжить работу по анкетированию пациентов		В течение 1-4 кв. 2020 г.	Зам. главного врача по ОМР Быков С.А.	выполнено	проведено анкетирование пациентов, сентябрь 2020 г.

Главный врач:

В.Б. Аретинский